

Contratto Servizi Livello Shield di MOTO.APP

1. PREMESSE

MOTO.APP è un'applicazione digitale sviluppata da **B2C Innovation S.p.A.** (di seguito, per brevità, "**B2C**"), con sede in Corso Magenta 69/A, 20123, Milano, che mette a disposizione del Cliente, previa iscrizione gratuita all'applicazione stessa, una serie di servizi digitali specifici per le due ruote e in particolare: visualizzazione dei dati tecnici e dello stato di manutenzione del veicolo, visualizzazione dei percorsi effettuati, condivisione delle proprie esperienze di guida attraverso le funzionalità di social community, consigli e servizi alla guida nella sezione "MOTO.LAB", invio di avvisi in caso di spostamento del veicolo a motore spento e/o batteria staccata.

Il presente contratto ha per oggetto il Livello Shield di MOTO.APP, che consente di usufruire, a pagamento e previa installazione di un Dispositivo IoT sul veicolo — ceduto in proprietà al Cliente — dei seguenti Servizi (di seguito, per brevità, "**Servizi Livello Shield**" e/o "**Servizi**"):

- registrazione e visualizzazione posizione del veicolo;
- registrazione automatica viaggi effettuati con il veicolo;
- statistiche di guida complessive e sui singoli viaggi;
- allarme spostamento veicolo a motore spento;
- allarme batteria veicolo scarica;
- allarme disconnessione batteria veicolo;
- eventi/allarme "geofence" ingresso/uscita da area prestabilita (da impostare in-app).

2. OGGETTO DEL CONTRATTO

Il presente contratto ha per oggetto:

- a) **la vendita** al Cliente di un Dispositivo IoT (Internet of Things), provvisto di un sistema di registrazione dati tramite sensori e relativa trasmissione verso server remoti, necessario per la fruizione dei **Servizi Livello Shield**;
- b) **l'erogazione dei Servizi Livello Shield**, forniti da B2C tramite **l'applicazione MOTO.APP**, come sopra definiti.

I **Servizi Livello Shield** richiedono la preventiva installazione e regolare attivazione sul veicolo elettrico o endotermico di qualsiasi marca o brand, purché dotato di alimentazione elettrica con uscita a 12V, del Dispositivo IoT acquistato dal Cliente ai sensi del presente contratto.

3. VENDITA DEL DISPOSITIVO IoT

Il Dispositivo IoT è ceduto in piena proprietà al Cliente a fronte del corrispettivo onnicomprensivo di cui all'art. 9 del presente contratto, comprensivo del primo anno di erogazione dei **Servizi Livello Shield**, connettività e spedizione del device in Italia.

Il trasferimento della proprietà del Dispositivo IoT si perfeziona al momento del pagamento integrale del corrispettivo di cui all'art. 9.

Essendo il Dispositivo IoT di proprietà del Cliente, quest'ultimo è responsabile della sua custodia, conservazione e del buon uso dello stesso. In caso di smarrimento, furto, danneggiamento o distruzione del Dispositivo IoT, i costi di sostituzione saranno interamente a carico del Cliente, fermo restando che il servizio rimarrà comunque dovuto per tutta la durata contrattuale pattuita.

In caso di cessazione del contratto per qualsiasi motivo, il Cliente non è tenuto alla restituzione del Dispositivo IoT, che rimane di sua esclusiva proprietà.

4. MODALITÀ DI INSTALLAZIONE, MANUTENZIONE E TRASFERIMENTO

Il Cliente potrà procedere all'installazione del Dispositivo IoT secondo una delle seguenti modalità, a propria scelta:

- a) **Installazione in autonomia**: il Cliente può installare il Dispositivo IoT direttamente sul proprio veicolo, seguendo le istruzioni tecniche fornite da B2C all'atto della conclusione del contratto e/o sempre disponibili tramite l'applicazione MOTO.APP. In tal caso, l'installazione è effettuata a cura e spese del Cliente, il quale si assume la piena responsabilità della corretta esecuzione della stessa;
- b) **Installazione presso centro convenzionato**: il Cliente può recarsi presso un centro convenzionato consultando la sezione Trova un installatore vicino a te su www.moto.app/shield. I costi di installazione presso il centro convenzionato saranno comunicati al Cliente al momento della prenotazione.

L'installazione del Dispositivo IoT potrà essere effettuata sui veicoli elettrici o endotermici di qualsiasi marca o brand purché dotati di alimentazione elettrica con uscita a 12V.

Il Cliente, su richiesta di B2C, si obbliga a mettere a disposizione il veicolo per effettuare eventuali verifiche necessarie a garantire il buon funzionamento del Dispositivo IoT in relazione all'erogazione dei Servizi.

In corso del presente contratto è ammesso il trasferimento del Dispositivo IoT su un diverso veicolo rispetto al mezzo su cui è installato all'origine, sia esso elettrico o endotermico, purché dotato di alimentazione elettrica con uscita a 12V. Le spese di smontaggio e reinstallazione sono in ogni caso a carico esclusivo del Cliente.

5. OBBLIGHI DEL CLIENTE

Il Cliente è tenuto a verificare che tutti i dati riportati sul contratto siano corretti, nonché a comunicare a B2C l'eventuale cambiamento dei dati e dei recapiti telefonici e di contatto forniti in sede di conclusione del contratto, al fine di consentire sempre la reperibilità.

Il Cliente, su indicazione di B2C, dovrà recarsi presso il centro convenzionato per le verifiche e i controlli relativi allo stato di regolare funzionamento del Dispositivo IoT.

Il Cliente si obbliga a mantenere il Dispositivo IoT funzionante e in buono stato di manutenzione e a non apportare o far apportare modifiche, alterare o far alterare il Dispositivo IoT o pregiudicarne in alcun modo il corretto funzionamento.

6. DURATA

Il contratto ha durata annuale a decorrere dalla data di conclusione del presente contratto e si intende concluso alla data di scadenza dei 12 (dodici) mesi, senza rinnovo automatico e/o tacito.

Entro la data di scadenza del contratto, B2C provvederà a inviare al Cliente una comunicazione tramite l'applicazione MOTO.APP e/o ai recapiti forniti in sede di conclusione del contratto, con l'indicazione della possibilità di rinnovare volontariamente i **Servizi Livello Shield** per un ulteriore periodo annuale al costo di € 39,00 (trentanove/00) IVA inclusa.

Il rinnovo si perfezionerà esclusivamente a seguito di espressa manifestazione di volontà del Cliente e del relativo pagamento del corrispettivo di rinnovo, secondo le modalità di cui all'art. 9.

In assenza di rinnovo, i **Servizi Livello Shield** cesseranno automaticamente alla scadenza della durata annuale del contratto, fermo restando che il Dispositivo IoT rimarrà di proprietà del Cliente e sarà inattivo.

B2C si riserva la facoltà di concedere al Cliente eventuali periodi di proroga gratuiti, di durata da definirsi e ferme le altre regole del rapporto.

In assenza di rinnovo, i **Servizi Livello Shield** cesseranno automaticamente alla scadenza annuale. Il Cliente potrà richiedere la riattivazione dei Servizi entro 5 (cinque) anni dalla data di scadenza, previo pagamento del corrispettivo di rinnovo vigente al momento della riattivazione.

7. SOSPENSIONE

L'erogazione dei **Servizi Livello Shield** non può essere oggetto di richiesta di sospensione da parte del Cliente. Nel caso in cui il Cliente usufruisca di servizi erogati da un Partner Convenzionato con B2C, qualora tali servizi risultassero sospesi come da consultazione banca dati e dai dati rilevati dal Dispositivo IoT, la durata del Contratto Servizi del Livello Shield di MOTO.APP si potrà prorogare gratuitamente di un periodo pari al periodo intercorrente tra la sospensione e la relativa riattivazione del servizio del Partner Convenzionato, con conseguente posticipazione della durata del presente contratto e delle relative date di scadenza.

8. CONNETTIVITÀ E OPERATIVITÀ TERRITORIALE

La connettività dati è fornita tramite SIM integrata al Dispositivo IoT, gestita da B2C e inclusa nel canone Servizi. La SIM non può essere rimossa o sostituita dal Cliente.

La connettività è destinata esclusivamente al funzionamento del Dispositivo IoT e dei Servizi.

B2C si riserva il diritto di sospendere o limitare la connettività in caso di utilizzo anomalo, non conforme alla finalità del Dispositivo IoT o eccedente i normali parametri di utilizzo.

I Servizi, oggetto del presente contratto, sono operativi nel territorio dell'Unione Europea, Svizzera, Liechtenstein, Andorra, Monaco, Norvegia, San Marino, Città del Vaticano.

9. CORRISPETTIVO E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il corrispettivo per la vendita del Dispositivo IoT e per l'erogazione dei **Servizi Livello Shield** per il primo anno, connettività e spedizione device in Italia, è pari all'importo fisso di € 169,00 (centosessantanove/00), IVA inclusa, da versarsi in un'unica soluzione all'atto della conclusione del presente contratto tramite PayPal e/o carta di credito/debito.

Il Dispositivo IoT sarà spedito entro 5-7 giorni lavorativi dalla data di conclusione del contratto e comunque non oltre 30 giorni, salvo cause di forza maggiore.

In caso di rinnovo volontario ai sensi dell'art. 6, il corrispettivo per il successivo anno di servizio è pari a € 39,00 (trentanove/00), IVA inclusa, da versarsi tramite PayPal e/o carta di credito/debito, al momento della richiesta di rinnovo.

In caso di mancato pagamento del corrispettivo di rinnovo, B2C avrà facoltà di non attivare o di sospendere i **Servizi Livello Shield**, senza che ciò comporti alcuna responsabilità in capo a B2C per eventuali danni a cose e/o persone verificatisi nel periodo di mancata erogazione dei Servizi.

Il pagamento, sia per l'acquisto iniziale sia per i successivi rinnovi, può essere effettuato tramite PayPal e/o carta di credito/debito.

10. GARANZIA

Il Dispositivo IoT è fornito con la garanzia legale del produttore e nei limiti della validità biennale della stessa, con esclusione dei beni rovinati o rotti meccanicamente o altrimenti danneggiati per dolo, colpa grave o negligenza da parte del Cliente o a seguito di sinistro. In caso di difetto o malfunzionamento del Dispositivo IoT rientrante nella garanzia legale del produttore, B2C provvederà a propria cura e spese alla riparazione o sostituzione del Dispositivo IoT attraverso la propria rete di centri convenzionati.

I costi di manutenzione e riparazione del Dispositivo IoT e dei relativi accessori, qualora non coperti dalla garanzia legale del produttore o se imputabili a dolo, colpa grave o negligenza del Cliente o a seguito di sinistro, resteranno a carico di quest'ultimo.

11. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Il Dispositivo IoT, correttamente installato e correttamente mantenuto, è volto unicamente all'erogazione dei **Servizi Livello Shield**, oggetto del presente contratto e **non costituisce un antifurto**; il device non può prevenire eventuali furti, rapine, incendi o incidenti, né eventuali danni a persone e/o cose, rispetto ai quali eventi B2C non assume alcuna responsabilità o presta alcuna garanzia.

B2C, inoltre, non assume alcuna responsabilità in ordine ad eventuali elusioni e/o manomissioni del Dispositivo IoT, né per eventuali malfunzionamenti dovuti a fatto di terzi o per anomalie di funzionamento o limitazioni delle reti telefoniche e/o satellitari. Onere di B2C è unicamente la predisposizione del Dispositivo IoT alla ricezione, analisi e trasmissione dei dati rilevati.

12. CAUSE DI FORZA MAGGIORE

Resta inteso che in nessun caso B2C potrà essere chiamata a rispondere, ad alcun titolo, per interruzioni e limitazioni dei **Servizi Livello Shield** dovute a: a) fatto e/o responsabilità di terzi; b) forza maggiore (dovendosi intendere con tale termine, a titolo esemplificativo e non limitativo, provvedimenti emanati dalle Autorità competenti; disposizioni di legge o amministrative sopravvenute; terremoti e calamità naturali in genere; guerre, insurrezioni, disordini, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, occupazioni militari e vandalismo); c) interruzione della trasmissione del segnale o dell'utenza telefonica; d) sospensioni o cessazione del servizio di segnalazione satellitare; e) qualsivoglia altro impedimento non causato dalla volontà di B2C e posto al di fuori della sua sfera di controllo.

13. CESSIONE DEL VEICOLO

In caso di vendita o cessione del veicolo, sul quale è installato il Dispositivo IoT, il Cliente si obbliga a darne comunicazione a B2C prima del perfezionamento della cessione, tramite il sito help.moto.app.

In tal caso il Cliente può

- trasferire il Dispositivo su un altro veicolo di propria proprietà, con eventuali spese di reinstallazione a proprio carico;
- cedere il Dispositivo al nuovo proprietario del veicolo.

In caso di cessione, il Cliente deve dissociare il Dispositivo IoT dal proprio account MOTO.APP tramite help.moto.app.

La dissociazione comporta la cancellazione dei dati di viaggio e localizzazione associati al proprio profilo.

Il nuovo proprietario potrà attivare il Dispositivo IoT, creando un proprio e nuovo account e, se residua un periodo di Servizi attivi, beneficiarne per la durata restante. Il periodo di Servizi residuo non è frazionabile, né rimborsabile al cessionario, cedente. Il termine di cui all'art. 6 decorre dalla data di prima attivazione del Dispositivo; in caso di rinnovo, la cessione non opera.

14. DIRITTO DI RECESSO IN CASO DI CONCLUSIONE DEL CONTRATTO A DISTANZA AI SENSI DEL D. LGS. 206/2005 (CODICE DEL CONSUMO) E LIMITAZIONI

Entro 14 (quattordici) giorni dalla data di ricevimento del Dispositivo IoT il Cliente ha diritto di recedere inviando a B2C comunicazione di recesso a mezzo di raccomandata a/r o a mezzo PEC dal proprio indirizzo di posta elettronica certificata alla casella b2c@pec.coris.it, o in modalità digitale tramite apposita richiesta di form online, via web o tramite applicazione MOTO.APP, indicando gli elementi identificativi del contratto e la data di conclusione dello stesso. A seguito del recesso il Cliente ha diritto alla restituzione del prezzo pagato.

Il Cliente, in caso di possesso del dispositivo, è tenuto a restituire il Dispositivo IoT integro, completo di tutti gli accessori e nella confezione originale entro 14 giorni dalla comunicazione di recesso, secondo le modalità indicate su help.moto.app. Le sole spese di restituzione del device sono a carico del Cliente.

Il rimborso dell'importo pagato è subordinato alla verifica dell'integrità del Dispositivo IoT restituito.

Qualora il Dispositivo IoT venga restituito danneggiato, incompleto o privo della confezione originale, B2C si riserva il diritto di ridurre l'importo del rimborso in misura proporzionale alla diminuzione di valore del bene, ai sensi dell'art. 57 comma 2 del D. Lgs. 206/2005.

B2C provvederà al rimborso dell'importo pagato entro 14 giorni dalla data in cui è stata informata della decisione del Cliente di recedere, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Cliente per la transazione iniziale, salvo diverso accordo.

15. PROPRIETÀ INTELLETTUALE E LICENZA SOFTWARE

Il software, il firmware del Dispositivo IoT, l'applicazione MOTO.APP, i relativi aggiornamenti e tutti i contenuti digitali associati ai Servizi sono e restano di proprietà esclusiva di B2C o dei suoi licenzianti.

Al Cliente è concessa una licenza d'uso non esclusiva e non trasferibile, limitata all'utilizzo dei Servizi per la durata del contratto.

È vietata qualsiasi attività di reverse engineering, decompilazione o modifica del software e del firmware del Dispositivo.

16. MODIFICHE

B2C si riserva il diritto di modificare i termini e le condizioni disciplinate nel presente contratto.

Le modifiche saranno comunicate al Cliente via email con almeno 30 giorni di preavviso.

L'utilizzo continuato dei Servizi dopo la data di efficacia delle modifiche costituisce accettazione delle stesse. In caso di modifiche sostanziali, il Cliente avrà in ogni caso la facoltà di recedere dal contratto senza costo e/o penali, inviando comunicazione a B2C entro la data di efficacia delle modifiche stesse, a mezzo raccomandata a/r, PEC (b2c@pec.coris.it) o tramite il modulo disponibile su help.moto.app.

17. FORO COMPETENTE

Qualsiasi controversia derivante dal presente contratto è devoluta alla competenza in via esclusiva del Foro di Milano, salva l'applicazione della competenza territoriale del Giudice del luogo di residenza o domicilio elettivo del Cliente, ove il medesimo rivesta la qualifica di Consumatore ai sensi della normativa vigente.

Ai sensi del Reg. UE 524/2013, il Cliente può utilizzare la piattaforma europea per la risoluzione online delle controversie (ODR), accessibile all'indirizzo <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Dichiarazioni del contraente

Il Contraente dichiara di approvare espressamente il presente contratto servizi Livello Shield MOTO.APP e di avere preso visione dell'allegata Informativa sul trattamento dei dati personali prestando il consenso al trattamento.

IL CONTRAENTE

{nome_contraente}

Indirizzo IP

{ip_address}

Data e ora

{data_ora}

Browser

{browser}

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali, il Cliente che si avvale dei servizi previsti dal presente contratto stipulato con B2C Innovation S.p.A. prende atto che i suoi dati personali sono trattati da B2C Innovation S.p.A., con sede in Milano, Corso Magenta 69/A. Titolare del trattamento è B2C Innovation S.p.A., in persona del relativo legale rappresentante pro-tempore.

1. NATURA DEI DATI TRATTATI E FINALITÀ DI TRATTAMENTO: B2C Innovation S.p.A. tratterà i dati personali forniti dal Cliente (ad es. dati anagrafici, dati del veicolo, ecc.) o altrimenti rilevati dal Dispositivo IoT (localizzazione del veicolo, registrazione velocità, accelerazione, frenate, urti, ecc.). Tali dati saranno trattati per finalità connesse al corretto adempimento degli obblighi contrattuali e per l'esecuzione delle connesse attività di assistenza tecnica, logistica, amministrativa e contabile e degli obblighi previsti dalla legge. I dati potranno inoltre essere resi anonimi per ogni altro uso.

I dati di pagamento sono gestiti direttamente da PayPal e/o da Istituto di credito competente.

2. DURATA DEL TRATTAMENTO: I dati personali verranno trattati da B2C Innovation S.p.A. per tutta la durata del rapporto contrattuale, ed anche successivamente, per il tempo necessario per fini amministrativi, contabili, normativi con riferimento ai termini di prescrizione dei relativi diritti. Successivamente i dati verranno resi anonimi ovvero cancellati.

3. MODALITÀ DI TRATTAMENTO: Il trattamento dei dati avverrà mediante l'utilizzo di procedure e strumenti idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato sia mediante supporti cartacei, sia con l'ausilio di mezzi elettronici, informatici e telematici.

4. CONFERIMENTO DEI DATI: Tutti i dati richiesti sono necessari per l'esecuzione del contratto e il relativo conferimento è necessario per l'erogazione dei servizi oggetto del contratto. Il mancato conferimento dei dati richiesti o la successiva richiesta di cancellazione — ove legalmente ammessa — o di revoca del consenso renderanno impossibile l'erogazione dei servizi richiesti.

5. COMUNICAZIONE DEI DATI: I dati personali non saranno oggetto di diffusione e, se necessario, potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti: a) soggetti terzi in forza di disposizioni di legge, regolamento o normativa comunitaria o in base a provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria; b) soggetti terzi per finalità ausiliarie al rapporto contrattuale quali, a titolo esemplificativo, i centri convenzionati con B2C Innovation S.p.A., eventuali società a cui è demandata in outsourcing la gestione tecnologica dei dati del traffico oggetto del contratto e anche a Istituti di Vigilanza, Compagnie di Assicurazione, Rappresentante per la Gestione dei Sinistri.

6. TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO: I dati personali possono essere trasferiti verso paesi dell'Unione Europea e verso Paesi terzi rispetto all'Unione Europea, se il livello di protezione dei dati in questi paesi terzi soddisfa i requisiti previsti dal Regolamento UE 2016/679.

7. DIRITTI DELL'INTERESSATO: L'interessato ha facoltà di accedere ai dati personali che lo riguardano e può esercitare i diritti sanciti all'art. 15 e seguenti del Regolamento UE 2016/679, contattando il Titolare del trattamento ai recapiti specificati al successivo punto 8.

8. TITOLARE DEL TRATTAMENTO: Per l'esercizio dei diritti indicati, nonché per informazioni relative ai soggetti ai quali i dati sono comunicati, ovvero nel caso in cui il Cliente volesse revocare il proprio consenso al trattamento dei dati, il Cliente può rivolgersi a B2C Innovation S.p.A., con sede in Milano, Corso Magenta 69/A.